

# PRESSEMITTEILUNG

## **ASB Neustadt: Gutes Zeugnis beim Qualitätsmanagement**

Neustadt/Sa. – Der ASB Ortsverband Neustadt/Sa. e.V. und seine gesamten Einrichtungen haben ihre Dienstleistungen und Abläufe effektiv organisiert und erfolgreiche Instrumente zur Fehlererfassung und zur ständigen Verbesserung aufgebaut. Das hat die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS) dem ASB bestätigt und die diesjährige dreitägige Systembegutachtung nach der Management-Norm ISO 9001:2008 zertifiziert.

„Alle Anforderungen der Norm werden durch das Managementsystem des ASB vollständig abgedeckt. Die gesamte Organisation unterzieht sich einer fortlaufenden, prozessgesteuerten Qualitätskontrolle, um frühzeitig Schwachstellen zu identifizieren und zu beseitigen sowie Stärken auszubauen“, heißt es im Audit-Bericht der externen Prüfer.

„Wir sind sehr froh über das sehr gute Zeugnis“, sagte Alexander Penther, Geschäftsführer des ASB Neustadt. Die neuerliche Zertifizierung sei in erster Linie ein Beleg dafür, auf dem Weg als regionaler Dienstleister die hohen Qualitätsanforderungen erfüllen zu können. Ein gutes Beispiel dafür seien die stark nachgefragten Betreuungsplätze in den Kindereinrichtungen sowie der Kundenzuwachs im Bereich der Sozialstationen.

Sie auszubauen ist laut Penther immer auch ein Ergebnis der vorangegangenen Audits und selbstgestellten Qualitätsziele. „Die Zertifizierung belegt, dass wir uns regelmäßig einer kritischen Prüfung stellen und damit unter Einbeziehung aller Einrichtungen, Abteilungen und Mitarbeiter unsere Arbeit systematisch verbessern“, betonte der Geschäftsführer.